

[Office 365] - Résoudre les erreurs de connexion ou d'activation Microsoft 365 pour Mac

Problème

Si vous rencontrez des problèmes liés à Office et souhaitez supprimer les fichiers de licence sur votre Mac, avec une erreur AADSTS500082 par exemple.

Suite à une mise à jour ou certaines applications Office ne sont plus liées à votre compte Microsoft UCA.



Se connecter

Désolé, nous rencontrons des problèmes pour vous connecter.

AADSTS500082: SAML assertion is not present in the token.

Vous avez peut-être également tenté de désinstaller les applications Office, mais l'erreur persiste.

Solution

Vous pouvez utiliser l'outil de suppression de licence. Cela supprimera complètement toutes les licences Microsoft 365 pour Mac.

Avant de commencer, quittez toutes les applications Office.

1. [Téléchargez l'outil de suppression de licence.](#)
2. Ouvrez le fichier **.pkg** à partir du dossier **Téléchargements** de votre Mac.
3. Cliquez sur **Continuer** et suivez les invites de l'assistant d'installation.
4. Lorsque vous êtes prêt à terminer la suppression de licence, cliquez sur **Installer**.
5. Lorsque l'outil a supprimé les licences, cliquez sur **Fermer**.

À présent, ouvrez n'importe quelle application Office et connectez-vous avec votre compte UCA associé à votre licence Microsoft 365 pour Mac.

Your Rating:

Content Rating: (2 rates)

[blocked URL](#)